

Inovação tecnológica ajuda Terra Investimentos a alcançar destaque no mercado

Parceria de anos com a Dell Technologies garantiu melhora na TI e criou a base para a expansão da atuação no setor de capitais.





“Em dias de volume alto, precisamos ter um profissional acompanhando o fechamento dos processos. Com a estrutura anterior, isso demorava horas e gerava um gasto maior com folha de pagamento, sem falar no desgaste dos colaboradores.”

André Cunha

Desafios

Com 21 anos de experiência atuando no mercado financeiro e com um amplo portfólio de serviços, a Terra Investimentos tinha grande potencial de se destacar no setor, mas a estrutura tecnológica da companhia limitava seu crescimento.

André Cunha, diretor administrativo e de tecnologia da Terra, relembra o cenário desafiador: “A Terra Investimentos foi adquirida em 2010 pelo Grupo Ibrahim e quando eu cheguei por aqui, seis anos depois, ainda tínhamos máquinas herdadas da gestão anterior”.

A infraestrutura desatualizada prejudicava o desempenho e a disponibilidade das ferramentas da Terra e isso impactava diretamente a experiência do consumidor.

Um dos aspectos mais problemáticos era o recebimento no sinal de cotação com a Bolsa. Qualquer milissegundo perdido poderia culminar em prejuízos e esse não era um risco que a empresa estava disposta a tomar.

Equipamentos antigos tornavam as transações mais lentas, o que criava um gargalo para as operações diárias.

Solução

A virada começou em meados de 2017, quando a Terra iniciou um processo de renovação do seu parque tecnológico.

André Cunha já tinha trabalhado com a Dell Technologies em outras empresas e não teve dúvidas quanto à fabricante de tecnologia que poderia eliminar os gargalos da Terra.

“Eu conheço a qualidade dos produtos, soluções e da consultoria da Dell Technologies. Sei que eles são realmente nossos parceiros e que, se houver algum problema com os equipamentos, eles vão nos ajudar a resolver rapidamente. Não abrimos mão de ter os pacotes de Serviços ProSupport Plus, isso dá uma tranquilidade muito grande, pois a Dell Technologies consegue entender a urgência que equipamentos de missão crítica costuma ter e geralmente nos atende com maior agilidade ao que está previsto no SLA contratual. Já tivemos essa experiência e a rapidez realmente faz toda a diferença”, comenta.

Depois de estabelecer a parceria, o primeiro passo foi uma série de aquisições de servidores com processadores Intel® Xeon® para o Data Center, que incluíram servidores da Linha Poweredge R440, R640 e R740xd. As compras foram feitas para garantir maior desempenho e escalabilidade nas operações e aplicações. Já para lidar especificamente com os desafios da pandemia, a empresa adquiriu outros dois servidores para um refresh pontual. Foi feita também a compra de outros quatro servidores para atuar dentro do Data Center da B3. Eles são responsáveis por coletar, em tempo real, as cotações e replicar para os sistemas da própria Terra Investimentos, que possui 30 servidores físicos ativos, sendo quase todos da Dell Technologies. O pacote de soluções fornecido pela Dell Technologies também incluía a implementação da tecnologia.

“Antes, esse tipo de migração podia durar várias noites e precisava ser feito em um momento específico para não gerar indisponibilidade. Agora, o processo leva poucos minutos”, comemora André Cunha.

O ganho de recursos nos servidores permitiu que a Terra Investimentos automatizasse processos, o que resultou num grande ganho de produtividade e redução de horas extras dos profissionais da empresa.

Benefícios

Investimento avança expansão

O refresh tecnológico ajudou a Terra a eliminar os pontos que limitavam sua expansão. E o resultado foi um crescimento impressionante.

De 2016 para cá, a Terra passou de 30 para 200 colaboradores. Ao longo dos anos, também expandiu a operação em São Paulo, montou uma filial no Rio de Janeiro e prepara-se para inaugurar seu novo escritório em Londrina (PR) nas próximas semanas.

A estrutura robusta ainda possibilitou que a companhia – que começou suas atividades como uma corretora especializada no agronegócio e derivativos financeiros – ampliasse seu portfólio de serviços para mais de 20 frentes de negócios e conquistasse novos clientes.



Redução de
70% a 80%
no volume de horas extras dos
profissionais que acompanham o
processamento de dados.

Cunha relaciona as mudanças no parque com a expansão. “A tecnologia que temos hoje nos dá segurança de que conseguiremos atender nosso cliente com qualidade, gerando segurança e satisfação para quem investe conosco. Esse investimento nos permitiu consolidar novas frentes de atuação e figurar entre as maiores corretoras independentes do país”, destaca.

Mas a Terra quer ir ainda mais longe e a parceria com a Dell Technologies continuará sendo fundamental para os próximos passos da corretora.

“Se eventualmente tivermos algum tipo de crise, não haverá necessidade de migrar para um ambiente de contingência, evitando assim que nosso cliente tenha qualquer tipo de insatisfação em casos de problemas. Teremos o mesmo nível de serviços para todos os clientes, independentemente do tipo de transação ou localidade”, projeta Cunha.



“A Dell Technologies é uma parceira de verdade e está conosco em todos os momentos. Na minha visão, o grande diferencial da Dell Technologies é querer ver a Terra Investimentos crescer e fazer parte do nosso sucesso.”

André Cunha, diretor administrativo



CONHEÇA HISTÓRIAS DE SUCESSO DE
OUTROS CLIENTES **DELL TECHNOLOGIES**



LIGUE HOJE PARA UM
CONSULTOR DELL TECHNOLOGIES

0800 722 3400

intel

DELLTechnologies